

## الى السيد وزير الصحة والحماية الاجتماعية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

### توقف نظام مواعيدي ببني ملال

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد الوزير المحترم؛  
وضعت وزارة الصحة والحماية الاجتماعية رهن إشارة المواطنين والمواطنات نظاما رقميا لإدارة مواعيدهم بالمستشفيات العمومية، وهو نظام تفاعلي يسمى "مواعيدي" يُمكن من الاستغلال الأمثل للوقت والطاقة عبر تحديد مواعيد الفحص الطبي وتتبعها عبر الإنترنت، وهو ما يعفي المرضى من التنقلات وبالتالي اقتصاد نفقات العلاج.  
وفي الوقت الذي نتطلع فيه إلى تطوير هذا النظام الرقمي، وتحسين سرعة معالجة الطلبات الواردة عليه والتفاعل مع انتظارات المرضى، لاسيما على مستوى تقريب المواعيد، فقد فوجئت ساكنة إقليم بني ملال بتوقف منصة "مواعيدي"، وتم مقابل ذلك فرض تنقل المرضى إلى المستشفى الجهوي بهذه المدينة من أجل أخذ موعد، وهو أمر غريب يفرغ هذه المنصة من محتواها.  
ونتساءل ونحن نطرح هذا السؤال إن كان الأمر يتعلق بتوقف مؤقت بسبب أعطاب تقنية عابرة يمكن إصلاحها، أم أن الأمر راجع إلى قرار اتخذته جهة معنية يقضي بإلغاء هذا النظام نهائيا، ونتساءل عن دواعي ذلك ومبرراته؟  
للإشارة، فإن هذا النظام لعب دورا كبيرا في تخفيف الضغط على المستشفيات الإقليمية والجهوية، ونتطلع إلى تعزيز إمكانيات تفاعل القائمين عليه مع انتظارات المواطنين، من خلال توسيع الخريطة الصحية وتعزيز الموارد البشرية والوسائل الطبية وشبه الطبية، وهو ما سيساهم في بلوغ المنظومة الصحية الجاري الإعداد لها للأهداف والمرامي المسطرة لها.  
لأجل ذلك، نسألكم، السيد الوزير المحترم، عن سبب توقف نظام "مواعيدي" ببني ملال، وما إن كان الأمر دائما أو مؤقتا، والتدابير التي ستتخذونها من أجل إعادة تشغيل هذا النظام، بالنظر لأهميته في تخفيف مصاريف التنقلات والعلاج، لاسيما بالنسبة للفئات ذات الدخل المحدود؟  
وتفضلوا بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مريم وحساة