

الى السيد وزيرة الانتقال الطاقى والتنمية المستدامة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إلزام ساكنة العالم القروي بذعيرة التأخير في أداء فواتير استهلاك الماء الصالح للشرب

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

شرع المكتب الوطنى للكهرباء والماء الصالح للشرب، مطلع السنة الجارية في إعادة تطبيق الغرامة على المواطنين الذين يتأخرون في أداء الفواتير، حيث أصبح يفرض مبلغا إضافيا عند التأخر ولو ليوم واحد عن الأداء عن كل شهر، خصوصا وأن ساكنة العالم القروي لا تتوصل في أحيان كثيرة بالفواتير إلا بعد انصرام أجل الاداء، كما أن وسائل تتبع الفواتير التي وضعها المكتب لزبنائه للاطلاع على حجم استهلاكهم وأداء الفواتير عبر عدة قنوات إلكترونية، منها على سبيل المثال الموقع الرسمي للمكتب وبعض التطبيقات البنكية والشبابيك الأوتوماتيكية للأبنك وغيرها من التطبيقات، لا تجد لها الساكنة القروية أي سبيل لأسباب مادية وتقنية وكلها عوامل أسهمت في إثقال كاهل الأسر ببعض الجماعات القروية الفقيرة و التي يعاني أغلبها ظروف قاسية.

وفي هذا الصدد، نساألن السيدة الوزيرة المحترمة عن الإجراءات والتدابير التي سيتخذها المكتب الوطنى للكهرباء والماء الصالح للشرب للتخفيف من معاناة ساكنة العالم القروي مع ذعيرة التأخير في أداء فواتير استهلاك الماء الصالح للشرب؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد اللطيف الزعيم