

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تحسين ظروف استقبال المواطنين بمصالح الضمان الاجتماعي

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛
تعرف غالبية وكالات الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي تدفقا غير مسبوق للمواطنات والمواطنين، على ضوء الإصلاحات المرتبطة بإطلاق ورش الحماية الاجتماعية، أضحت هذه الوكالات في ظل ذلك، عاجزة عن استقبال المواطنين في ظروف حسنة، وتقديم الخدمات التي يسعون للحصول عليها بشكل جيد.
وعلى الرغم من أن ظروف استقبال المواطنات والمواطنين لم تكن بالصورة المثالية قبل ذلك، إلا أن الوضع ازداد سوء في الآونة الأخيرة، مما يفرض تدخل الوزارة للتنبيه لإيجاد حل لهذه الوضعية بشكل ينهي معاناة المرتفعات والمرتفقين، وإنجاح عملية الانتقال من نظام "راميد" إلى "نظام التغطية الصحية الإلزامية" التي يدبرها الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
وفي هذا الإطار، نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة، عن التدابير والإجراءات التي تعتمدون اتخاذها لمساعدة الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي من أجل تجاوز الوضع الحالي، وتحسين ظروف استقبال المواطنات والمواطنين بوكالاته، وتحسين ظروف عمل مستخدميه؟
وتقبلوا فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد عواد