

الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تحسين الخدمات المقدمة من طرف وكالة البريد بنك المتواجدة بحي مولاي اسماعيل بمقاطعة بطانة بسلا

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

تعرف وكالة بريد بنك حي مولاي اسماعيل بمقاطعة بطانة بسلا نقصا في الموارد البشرية، بحيث تتوفر على موظف واحد فقط، لساكنة يقارب تعدادها العشرون ألف نسمة، مما يتسبب في اكتظاظ كبير على شبك الوكالة الوحيد الذي هو عبارة عن مرآب لا يتوفر فيه الحد الأدنى من شروط استقبال المرتفقين، وهو ما يجعل هذه الوكالة غير قادرة على مواجهة تنامي الطلب على خدماتها في ظل محدودية الإمكانيات البشرية التي تعاني منها.

ونظرا للأهمية الكبيرة والحيوية للخدمات التي تقدمها مؤسسة بريد المغرب، وخصوصا الخدمات المرتبطة بأداء مختلف المستحقات، وخاصة المعاشات (فئة مهمة بالحي السالف الذكر)، فضلا عن الخدمات المالية الأخرى الهامة التي تقدمها هذه المؤسسة لزيائها، فإنه لا بد من التفكير في دعم الوكالة المذكورة بموارد بشرية، والقيام بتوسيعها، وإضافة المزيد من الشبائيك.

وتبعاً لذلك، نسائلكم عن الإجراءات والتدابير التي ستتخذونها بخصوص تحسين جودة الخدمات المقدمة من طرف وكالة البريد بنك السالفة الذكر؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عماد الدين الريفي