

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الرفع من جودة الخدمات بمركز تسجيل السيارات بمراكش

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يشهد مركز تسجيل السيارات بمدينة مراكش حالة من الاكتظاظ طيلة أيام الاسبوع، وذلك بسبب توافد عدد كبير من المرتفقين الذين يرغبون في تسجيل السيارات أو سحب رخص السياقة أو إعادة تجديدها وغيرها من الخدمات التي يقدمها هذا المرفق العمومي. ويصطدم هذا الكم الهائل من المرتفقين مع واقع قلة الموارد البشرية المعتمدة في ذات المركز والذي لا يتجاوز 15 موظفا، مما يؤدي الى التماطل في البث في الملفات؛ كما بات تسلم رخص السياقة مشكلا يورق بال العديد من المواطنين الذين يجدون أنفسهم مجبرين للانتظار لشهور وسط غموض تام حول آجال التسليم، الأمر الذي يزيد من التوتر ويؤثر على محيط المركز الذي أصبح مقصدا لعدد من السماسرة الذين يستغلون حالة الفوضى والاكتظاظ، حيث أصبحوا يشتغلون بكل حرية ودون أي حرج، كما يقومون بابتزاز المواطنين بدعوى التدخل لتسريع الإجراءات وتسهيل عدد من الأمور، وهي كلها عوامل أثرت على جودة الخدمات التي يقدمها هذا المرفق العمومي للمواطنات والمواطنين والمسير من طرف الوكالة الوطنية للسلامة الطرقية (نارسا). وعليه؛ نسألكم عن الإجراءات المتخذة من أجل الرفع من جودة الخدمات بمركز تسجيل السيارات بمراكش؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حنان اتركين