

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تدني و رداءة خدمات شركة اتصالات المغرب بإقليم شفشاون

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

وبعد، يشرفني أن ألتبس منكم طبقا لمقتضيات النظام الداخلي لمجلس النواب، إحالة السؤال الكتابي التالي على السيدة السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة.

السيدة الوزيرة المحترمة،

رغم ما يشهده العالم من ثورة رقمية، وما أبانت عنه الجائحة من ضرورة قصوى لهذه التكنولوجيا في جميع مناحي الحياة، فإن إقليم شفشاون لازال بعيدا عن حقهم في الولوج الجيد إلى ذلك بسبب الجودة المتدنية للخدمات المقدمة من طرف شركة اتصالات المغرب بالإقليم، وذلك على مستوى ضعف صبيب الأنترنت، وضعف التغطية، إذ يؤدي هذا الوضع في كثير من الأحيان إلى خلق صعوبات للمواطنين والمواطنات والجماعات الترابية والمؤسسات التعليمية والإدارات ومكاتب الأعمال والشركات من أجل إتمام أعمالهم والتواصل وقضاء أغراضهم في الوقت المناسب، إذ رغم الطلبات والشكايات المتتالية بخصوص ضعف صبيب الأنترنت وغيابه في كثير من المناطق، فإن مسؤولي الوكالات بالإقليم لا يتجاوبون معها ولا يعيرونها أي اهتمام، مما يزيد من استياء وتذمر الساكنة وعدم رضاها عن هذا التعامل نتيجة حرمانهم من حقهم في الاستفادة والولوج إلى هذه الخدمات على غرار باقي مدن المملكة. لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- هل من تدابير مستعجلة لجعل وكالات هذه الشركة بالإقليم تتعاطى بالإيجاب مع شكايات ومطالب الساكنة؟
- ألم يحن الوقت بعد لضمان حقهم في الولوج إلى خدمات جيدة وفي المستوى للأنترنت؟ وماهي الآجال الزمنية لمعالجة هذا الوضع؟
- وماهي التدابير لفرض احترام هذه الشركة لالتزاماتها اتجاه هؤلاء المنخرطين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الأمين البقالي الطاهري