

**الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

**تدني ورداءة خدمات شركة اتصالات المغرب بجماعة فيفي وجماعة بني فغلم**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

وبعد، يشرفني أن ألتبس منكم طبقا لمقتضيات النظام الداخلي لمجلس النواب، إحالة السؤال الكتابي التالي على السيدة السيدة الوزيرة المنتدبة لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة.

السيدة الوزيرة المحترمة،

رغم ما يشهده العالم من ثورة رقمية، وما أبانت عنه الجائحة من ضرورة قصوى لهذه التكنولوجيا في جميع مناحي الحياة. فإن كل من جماعة فيفي وجماعة بني فغلم لازالتا بعيدتين عن حقهما في الولوج الجيد الى ذلك. بسبب الجودة المتدنية للخدمات المقدمة من طرف شركة اتصالات المغرب بهما، وذلك على مستوى ضعف صبيب الأنترنت، وضعف التغطية بل انه تم مد خطوط الاليف البصرية الى حدود جماعة فيفي دون أن تتم عملية ربطها بالمنخرطين. إذ يؤدي هذا الوضع في كثير من الاحيان إلى خلق صعوبات للمواطنين والمواطنات والجماعات الترابية والمؤسسات التعليمية والادارات ومكاتب الأعمال والشركات من أجل إتمام أعمالهم والتواصل وقضاء اغراضهم في الوقت المناسب. إذ رغم الطلبات والشكايات المتتالية بخصوص ضعف صبيب الأنترنت وغيابه في كثير من المناطق. فان مسؤولو الوكالات بهاتين الجماعتين لا يتجاوبون معها ولا يعيرونها أي اهتمام. مما يزيد من استياء وتذمر الساكنة وعدم رضاها عن هذا التعامل نتيجة حرمانهم من حقهم في الاستفادة والولوج الى هذه الخدمات على غرار باقي مدن المملكة.

لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- هل من تدابير مستعجلة لجعل وكالات هذه الشركة بجماعة فيفي وبني فغلم تتعاطى بالإيجاب مع شكايات ومطالب الساكنة؟
- ألم يحن الوقت بعد لضمان حقهم في الولوج الى خدمات جيدة وفي المستوى للأنترنت؟ وماهي الأجل الزمنية لمعالجة هذا الوضع؟
- وماهي التدابير لفرض على هذه الشركة احترام التزاماتها اتجاه هؤلاء المنخرطين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الأمين البقالي الطاهري