

الى السيد وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

عدم وفاء بعض وكالات الأسفار بالتزاماتها تجاه الحجاج

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

تعرض مجموعة من الحجاج برسم موسم الحج لسنة 2022 إلى ما يمكن وصفه بعملية نصب واحتيال من طرف وكالات أسفار معتمدة، حيث عمدت هذه الوكالات إلى استخلاص مبالغ مالية بشكل مسبق من زبنائها، تشمل بشكل أساسي تقديم بعض الخدمات والمزايا المتفق بشأنها مع الحجاج المعنيين، غير أنه لم يتم الوفاء مطلقاً بتلك الالتزامات المتعاقد بشأنها والمؤدى عنها، مما تسبب في أضرار معنوية ومادية ومعاناة كبيرة لهؤلاء الحجاج طوال رحلة الحج. وجدير بالذكر أنه رغم احتجاجات وشكاوى الحجاج المتضررين ومطالبتهم باسترجاع المبالغ عن الخدمات التي لم يتم الوفاء بها أو تعويضهم عنها من قبل وكالات السفر، لم يتم، إلى حدود اليوم، اتخاذ أي خطوة أو إجراء لمعالجة هذا المشكل، سواء من طرفها أو من طرف السلطات الوصية.

لذا، نسألكم، السيدة الوزيرة المحترمة، عن التدابير والإجراءات التي ستتخذونها بخصوص شكاوى الحجاج برسم سنة 2022 من عدم وفاء بعض وكالات الأسفار بالتزاماتها تجاههم وتماطلها في التعويض أو إرجاع المبالغ المستخلصة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد كاريم