

**الى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الافريقي والمغاربة المقيمين بالخارج
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

سبل معالجة نقص خدمات القنصلية العامة لبلادنا في فرانكفورت الألمانية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد الوزير المحترم؛
مع الإقرار بالمجهودات الكبيرة، على العموم، التي تقوم بها وزارتك ومصالحها، في سبيل
العناية بالمغاربة المقيمين في الخارج، إلا أنّ الارتقاء بجودة الخدمات في عددٍ من قنصليات
بلادنا لا يزال محتاجاً إلى جهدٍ وإمكاناتٍ أكبر، بما يضمن خدماتٍ سريعة وذات جودة تستجيب
لانتظارات كافة المرتفقين.

بهذا الصدد، يسجل عددٌ من أفراد الجالية المغربية المعنيين ضعفاً في خدمات وعمل وأداء
القنصلية العامة لبلادنا بفرانكفورت الألمانية، من مظاهره ضعف التواصل، وسوء ظروف
الاستقبال، وصعوبات في حجز موعد مسبق عبر الأنترنت، وصعوبة وبطء الإجراءات
الإدارية والقنصلية الأساسية، كالتسجيل القنصلي، وتجديد جوازات السفر وبطاقات التعريف
الوطنية، وإعداد وثائق الحالة المدنية والوثائق العدلية، والمصادقة على التوقيعات، وتقديم
المعلومات والاستشارات والإرشادات للمتفرقين، والانصات لانشغالاتهم وانتظاراهم.
وعليه، نساألكم، السيد الوزير، حول الإجراءات والتدابير التي سوف تتخذونها من أجل مساعدة
القنصلية العامة لبلادنا بفرانكفورت الألمانية على الارتقاء بمستوى وجودة وفعالية خدماتها
المختلفة؟

وتقبلوا، السيد الوزير المحترم، فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

زهرة المومن