

الى السيد رئيس الحكومة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الإجراءات الحكومية المتخذة لتجويد الخدمات الخاصة بالمنصة الرقمية ROKHASMA

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

السيد رئيس الحكومة المحترم:
إن الغاية من إحداث بوابة رخص Rokhas.ma، كشباك رقمي وحيد لرخص التعمير والرخص الاقتصادية، باعتماد تدبير إلكتروني سلس وشفاف للمساطر الإدارية يتفاعل معه كافة المتدخلين، غير أن هذا الإجراء ما فتئ يعرف العديد من الاختلالات من قبيل بطء عملية تتبع ومعالجة ملفات التراخيص، وقلة التنسيق بين الإدارات، وتعقيد استخدام المنصة، وقلة التدريب على استخدامها، بالإضافة إلى الأعطال الفنية المتكررة، لتطبيق Rokhas للهاتف المحمول والتي لا تعمل مع بعض الأجهزة، زيادة على المعالجة البطيئة للتراخيص. في حين أن عملية الدخول إلى الموقع الإلكتروني وتسجيل طلب الدخول يعد إجراء مرهقا لاسيما أن عملية التقديم الإلكتروني في منصة الرخص، مرحلة عديمة الفائدة وتساهم في تأخير عمليات الحصول على التراخيص برمتها.
ومن هذا المنطلق نسألكم عن الإجراءات التي ستتخذها الحكومة من أجل تجويد خدمات المنصة الرقمية الأنفة الذكر؟
وتفضلوا-السيد الوزير -بقبول فائق التقدير والاحترام

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد النبي عيودي