

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

مدى استعمال المرتفقين للقنوات الرقمية للاستفادة من الخدمات العمومية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

بالرغم من المنجز العمومي المتمثل في تبسيط ورقمنة المساطر والإجراءات الإدارية، حيث أمكن للمواطنين والمواطنات وعموم المرتفقين الولوج والاستفادة من الخدمات العمومية عن بعد، عبر المنصات والبوابات والتطبيقات المحدثّة لهذه الغاية، إلا أنه ما يزال يسجل على العموم ضعف الانخراط في ورش رقمنة الخدمات العمومية، وما يزال المستهدفون بها يتكفون عناء التنقل للإدارات العمومية للحصول عليها.

لذلك نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة عن العوامل التي يمكن أن تفسر سبب العزوف العام للمرتفقين عن استعمال القنوات الرقمية للولوج والاستفادة من الخدمات العمومية، وهل لذلك علاقة بكونهم مخيرون لا مجبرون على ذلك، وعن دور ضعف التحفيز المالي في نشوء هذه الظاهرة إلى جانب ضعف التحسيس والتوعية والتواصل والتأهيل، واستمرار عطب الفجوة الرقمية.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد الله بوانو