

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تقريب الإدارة من المواطنين وتحسين فضاءات الإستقبال

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

رغم المجهودات المبذولة من أجل تحسين العلاقة بين المواطن والإدارة، من خلال بناء وحدات إدارية على صعيد العمالات والأقاليم، تعرف بعض فضاءات الإستقبال التابعة للوزارة مجموعة من الممارسات التي لا تروق لتطلعات المرتفقين. لذا، نسألكم السيدة الوزيرة، عن التدابير التي اتخذتموها بهذا الخصوص، وماهي استراتيجيتكم للرقى بهذه الفضاءات إلى مستوى تطلعات المواطنين، وهل تم وضع آليات عملية لتلقي ومعالجة الشكايات الواردة من المرتفقين والمواطنين، خاصة ونحن نعلم أن الوزارة متوجهة نحو الرقمنة وتجريد الإجراءات الإدارية من طابعها المادي.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

خديجة الزومي