

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

صعوبة التعامل مع بعض البوابات الرقمية للوزارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

منذ الخطاب الملكي أمام البرلمان يوم 14 أكتوبر 2016 في افتتاح الدورة الأولى من السنة التشريعية الأولى من الولاية التشريعية العاشرة، والاهتمام بالإدارة وعلاقة الإدارة بالمواطن هو في صلب انشغالات الحكومات المتعاقبة، حيث صدر القانون المتعلق بتبسيط المساطر والإجراءات الإدارية رقم 55.19 يوم 19 مارس 2020، فيما انطلقت الأجراء الفعلية لمقتضيات هذا القانون يوم 28 شتنبر 2020.

إلا أنه رغم كل هذا المجهود مازال المواطن يعاني في علاقته مع الإدارة وفي علاقته مع رقمنة الإدارة، مازالت الإدارة تطالب بأكثر من نسخة للوثيقة الواحدة، ومازالت تطالب بالمصادقة على الوثائق ومازالت الرقمنة دون التطلعات التشريعية وتطلعات مرافق الإدارة.

إن الإدارة هي أول من يجب أن يسهر على تنفيذ القانون، إلا أن الملاحظ هو أن العكس هو الصحيح، إن أي زيارة لأي مؤسسة أو مرفق عمومي إلا ويلفت انتباهك غياب الاستقبالات أو ضعفها في تناقض مع روح القانون 55-19.

لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة،

- أين وصل تنفيذ القانون المشار إليه أعلاه؟

- وهل باشرت أي استطلاع للرأي العام حول مدى رضا المواطن عن تجاوب الإدارة مع شكاواه وهمومه وتطلعاته؟

- وماهي التدابير المستقبلية التي تعزمون اتخاذها من أجل مزيد من الحكامة والشفافية ومصالحة الإدارة مع المواطن؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ابراهيم اجنين