

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

صعوبة التعامل مع بعض البوابات الرقمية للوزارات

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

في إطار الجهود التي تبذلها الحكومة مشكورة من أجل رقمنة الإدارة، أحدثت وزارة النقل والوجستيك بوابتين إلكترونيتين من أجل التواصل مع المعنيين:

الأولى : Portail

dédié au programme de renouvellement du parc de transport routier

وتهم هذه البوابة برنامج منحة تجديد ومنحة تكسير المركبات المخصصة للنقل العمومي الجماعي للأشخاص، والنقل العمومي الجماعي للأشخاص داخل الوسط القروي، ومركبات النقل الطرقي للبضائع لحساب الغير، والمركبات ذات محرك المخصصة لإغاثة المركبات، المركبات المخصصة لتعليم السياقة من صنف "ج" وصنف "ر" وصنف "هـ"، إلا أن المهنيين المعنيين بهذه البوابة يجدون صعوبات في التسجيل بها، وحتى عند التسجيل عندما يجدون خطأ ما فإنهم لا يجدون من يصحح ذلك الخطأ أو من يتجاوب معهم.

الثانية : بوابة تقديم الدعم المخصص لمهنيي قطاع النقل الطرقي. بحيث أن هناك مئات من المهنيين، لم يتمكنوا من التسجيل عبر هذه البوابة للاستفادة من الدعم المخصص لهم، رغم تكرار محاولات التسجيل عشرات المرات بالبوابة وعلى مدى زمني يتجاوز الشهر دون أن يكون أي مانع يمنعهم من الاستفادة.

كما أن البراند الإلكترونية المرتبطة بهذه البوابات تكاد لا تجيب عن أسئلة وشكاوى المهنيين، إن ورش رقمنة الإدارة ورش استراتيجي، وإن النماذج المشار إليهما أعلاه تكاد تجعل من الانتقال الرقمي صعبا وطويلا ومنفرا للمواطن من التعامل مع الرقمنة.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم، ماهي التدابير والاجراءات التي ستبشرها وزارتك الموقرة لجعل الرقمنة يسيرة وسهلة ومبسطة وفي متناول المواطن؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

ابراهيم اجنين