

**الى السيد وزير الشؤون الخارجية والتعاون الافريقي والمغاربة المقيمين بالخارج
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الخدمات القنصلية المقدمة للمغاربة المقيمين بالخارج

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

يعتبر تجويد الخدمات القنصلية المقدمة للمغاربة المقيمين بالخارج من بين التوجهات الأساسية للسياسات العمومية، وذلك وفقا للتوجيهات الملكية السامية. فرغم المجهودات المبذولة بهذا الخصوص، فقد أبدى تقرير المجلس الأعلى للحسابات برسم 2019-2020 عددا من الملاحظات بشأن الخدمات القنصلية المقدمة للمغاربة المقيمين بالخارج، من ضمنها ضعف جودة استقبال المرتفقين، حيث تمت الإشارة إلى أن هذا الاشكال مرتبط بضعف حالة البنيات لاستقبال وتقديم خدمات ذات جودة للمرتفقين، فضلا عن غياب نظام معلوماتي لتدبير المواعيد في بعض المراكز القنصلية يسمح للمرتفقين باختيار الفترات الزمنية المتاحة وحجزها، بالإضافة إلى أن المراكز القنصلية لا تتوفر على موارد بشرية كافية بالنظر إلى احتياجاتها الفعلية، وحسب المواصفات المهنية اللازمة. وانطلاقا مما تقدم، نسألكم السيد الوزير المحترم عن الإجراءات والتدابير التي تعتزمون اتخاذها للارتقاء بالخدمات القنصلية المقدمة للمغاربة المقيمين بالخارج؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

زينب امهروق