

الى السيد وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إشكالية الرقمنة وتعقيد المساطر ببعض البنوك

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

ما زالت بعض البنوك بالمغرب تطالب المرتفقين بوثائق لإتمام العمليات الإدارية والبنكية وخصوصا نسخة من بطاقة التعريف الوطنية، فيضطر المرتفق إلى الخروج والبحث عن محلات النسخ. والغريب أنه يحصل هذا في زمن التطور التكنولوجي وفي زمن المناداة بضرورة الرقمنة في جميع المؤسسات العمومية، بالإضافة إلى الحديث عن تسهيل وتيسير المساطر بالإدارة العمومية. لذا أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة،
-ما هي الإجراءات التي ستتخذونها لتيسير العمليات البنكية على المرتفقين؟
-وما هي التدابير التي ستقومون بها لإنجاح عملية الرقمنة بجميع البنوك المغربية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد الله بوانو