

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

**وفاء الخطوط الملكية المغربية بالتزاماتها تجاه بعض الزبائن الذين عرفت رحلاتهم
إلغاءً بسبب كوفيد 19**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته, و بعد.

يعرف مآل التذاكر التي اقتناها عدد من الزبائن على متن الخطوط الملكية المغربية (رحلة الدوحة- الدار البيضاء) بتاريخ 25 يونيو 2020، والعودة 17 غشت 2020، والتي أجروها بتاريخ 1 فبراير 2020، و 15 فبراير 2020 عبر موقع اكسبيديا (ref : P3SCX7، نوعا من الغموض. فهذه التذاكر التي أصدرها مكتب الخطوط الملكية المغربية بالدوحة، لازال أصحابها ينتظرون استرداد ثمنها بعد إلغاء الشركة المعنية لهذه الرحلة، وإرسالها لرسالة تفيد إمكانية الاسترداد النقدي بعد 18 شهرا. إلا أن مكتب الدوحة يرفض السداد ويطالب المعنيين بالأمر الرجوع لإكسبيديا التي تحيلهم هي الأخرى على الخطوط الملكية المغربية، دون أن يتوصلوا إلى استرداد مستحقاتهم إلى اليوم. وبالنظر لما يشكله ذلك من مساس بمصالح الزبناء الذين سدت في وجههم كافة الأبواب لاسترداد حقوقهم، ومن إضرار بسمعة الخطوط الملكية المغربية، وبالتالي بصورة المغرب، لذا أسألكم السيد الوزير المحترم، عن التدابير التي ستتخذونها لضمان وفاء الخطوط الملكية المغربية بالتزاماتها تجاه هؤلاء الزبائن.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مليلة الزخيني