

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

غياب وتعطل مكيفات الهواء بعدد من القطارات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

يعد النقل السككي من بين أهم وسائل النقل العمومي التي يعتمد عليها المواطنون يوميا، بالنظر لما يوفره من خدمات تربط مختلف المدن وتيسر تنقل الأشخاص في ظروف يفترض أن تتسم بالأمان والراحة والجودة.

غير أن عددا من مستعملي القطارات يشكون من الأعطاب المتكررة التي تطال مكيفات الهواء ببعض العربات، وهو ما يتسبب في معاناة كبيرة للمسافرين، خاصة خلال الرحلات الطويلة، حيث تتحول ظروف السفر إلى وضع غير مريح يؤثر سلبا على جودة الخدمات المقدمة على متن القطارات.

ومع اقتراب فصل الصيف وارتفاع درجات الحرارة، تزداد مخاوف المسافرين من تفاقم هذه الوضعية، وما قد يترتب عنها من انعكاسات سلبية على سلامة وراحة المرتفقين، خصوصا الأطفال وكبار السن والأشخاص في وضعية صحية خاصة.

لذلك؛ نسائلكم عن التدابير والإجراءات التي تعتزم الوزارة اتخاذها من أجل إصلاح الأعطاب المتكررة التي تعرفها مكيفات الهواء بعدد من القطارات بما يضمن توفير شروط الراحة والجودة اللازمة للمسافرين لاسيما خلال فصل الصيف؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

إلهام الساقى