

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح
الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

خطة الوزارة لتتبع جودة الخدمات العمومية وضمان رضا المرتفقين

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

ما هي خطط الوزارة لتقييم جودة الخدمات العمومية الرقمية وضمان رضا المرتفقين وتحسين تجربتهم وماذا عن الإجراءات المتخذة لمحاربة الرشوة والفساد الإداري عبر رقمنة الخدمات وتكريس الشفافية.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

خديجة الزومي