

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الخصاص في مصلحة تصحيح الإمضاءات والتصديق على الوثائق بجماعة مهدية (الملحقة الإدارية قسبة مهدية)

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تُعد خدمة تصحيح الإمضاءات والتصديق على الوثائق من بين الخدمات الإدارية الأساسية التي يحتاجها المواطنون بشكل يومي في مختلف معاملاتهم الإدارية والقانونية، لما لها من أهمية في توثيق العقود والوثائق وضمان حجيتها القانونية.

غير أن هذه الخدمة تعرف، على مستوى جماعة مهدية، وخاصة بالملحقة الإدارية قسبة مهدية، اختلالات ملحوظة، تفاقمت بشكل كبير بعد تقاعد موظفين اثنين كانا يشتغلان بهذه المصلحة، مما أدى إلى خصاص حاد في الموارد البشرية، وأفرز أزمة يومية للمواطنين تجسدت في الاكتظاظ، وطول فترات الانتظار، وصعوبة الولوج إلى هذه الخدمة في ظروف مناسبة.

ويزداد هذا الوضع حدة بالنظر إلى النمو الديمغرافي والتوسع العمراني الذي تعرفه جماعة مهدية، وهو ما يرفع من حجم الطلب على هذه الخدمة الحيوية، في غياب تعزيز مواز للموارد البشرية والإمكانيات اللوجستكية اللازمة.

وأمام هذا الوضع الذي يتقل كاهل المواطنين ويؤثر سلباً على جودة الخدمات الإدارية المقدمة،

أسألكم، السيد الوزير المحترم،

ما هي الإجراءات والتدابير التي تعتزم وزارتك اتخاذها من أجل تعزيز مصلحة تصحيح الإمضاءات والتصديق على الوثائق بجماعة مهدية، وخاصة بالملحقة الإدارية قسبة مهدية، بالموارد البشرية الكافية، بما يضمن تحسين جودة الخدمات وتقريب الإدارة من المواطن، والاستجابة للطلب المتزايد على هذه الخدمة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مصطفى ابراهيمي