

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الانقطاع المتواصل لخدمات الهاتف والإنترنت بشبكة إنوي بمنطقة آيت رخاء بإقليم سيدي إفني بجهة كلميم واد نون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعرف منطقة آيت رخاء خلال اليومين الأخيرين انقطاعا كليا ومتواصل في خدمات الهاتف والإنترنت التابعة لشبكة إنوي، وهو وضع خلف استياء واسع في صفوف الساكنة، بالنظر لما لهذه الخدمات من أهمية بالغة في تسهيل التواصل اليومي، وقضاء الأغراض الإدارية، وتتبع الدراسة عن بعد، وإنجاز المعاملات التجارية والمهنية والدراسية.

وقد تسبب هذا الانقطاع المفاجئ في عزل عدد من الدواوير والأسر عن محيطها، وعرقلة مصالح المواطنين، خاصة في ظل الاعتماد المتزايد على الوسائل الرقمية في مختلف مناحي الحياة، كما أثر سلبا على التلاميذ والتلميذات والطلبة والمهنيين والتجار الذين يعتمدون على شبكة الإنترنت في الدراسة والعمل والتواصل.

ورغم توالي شكاوى المواطنين واستفساراتهم، لم يتم إلى حدود الساعة تقديم أي توضيح رسمي بشأن أسباب هذا الانقطاع، ولا الإعلان عن تدخلات تقنية لإصلاح العطب أو تحديد آجال عودة الخدمة، الأمر الذي عمق من تضرر الساكنة وطرح تساؤلات مشروعة حول جودة خدمات الاتصالات المقدمة بالمناطق القروية والجبالية ومدى احترام التزامات الاستمرارية وجودة الخدمة.

لذلك، نسالنك السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الإجراءات والتدابير المستعجلة التي ستتخذونها من أجل التدخل لدى شركة إنوي لإصلاح هذا العطب في أقرب الآجال الممكنة؟
- وما هي الآليات المعتمدة لمراقبة جودة خدمات الاتصالات بالمناطق النائية القروية ، وضمان عدم تكرار مثل هذه الانقطاعات مستقبلا؟
- وهل سيتم اتخاذ ما يلزم من إجراءات لحماية حقوق المرتفقين وتعويض المتضررين عن مدة الانقطاع والخسائر الناتجة عنه؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عويشة زلفى