

الى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

ضمان شفافية الاقتطاعات البنكية وحماية حقوق الزبناء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

السيدة الوزيرة المحترمة،

في ظل تزايد شكايات المواطنين بشأن وجود اقتطاعات من حساباتهم البنكية دون موافقة صريحة ولا إخبار مسبق. ومع ما يرافق ذلك من صعوبات وتأخر في استرجاع المبالغ المقتطعة، يطرح هذا الوضع تساؤلات حماية حقوق زبناء الأبنك.

لذا أسألكم، السيدة الوزيرة، عن الإجراءات التي ستعتمدونها لضمان عدم إجراء مثل هذه الاقتطاعات البنكية إلا بعد موافقة صريحة ومثبتة للزبون، وعن دور بنك المغرب في مراقبة هذه العمليات في ظل توسع الخدمات الرقمية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نعيمة الفتحاوي