

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

وضعية أعوان الاستقبال والتوجيه الناطقين بالأمازيغية بالإدارات العمومية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

ضمن ورش استراتيجي تفوذه وزارة الانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة برسم سنتي 2024-2025، وفي إطار تفعيل الطابع الرسمي للأمازيغية وتحديث الإدارة العمومية، و

التوجهات الوطنية المرتبطة بالتحول الرقمي وتجويد الخدمات العمومية شرع بالعمل أول فوج بشكل تدريجي منذ سنة 2021، مع توسيع المشروع خلال 2024-2025 بعدد مستفيدين (الأعوان) يزيد عن 400 على الصعيد الوطني بقطاعات: الصحة و العدل و الثقافة وبعض الإدارات العمومية والمصالح اللاممركزة،

ومؤسسات عمومية أخرى تقدم خدمات مباشرة للمرتفقين

بلغات تريفيت وتشلحيت وتمزيغت، وتتمثل مهمة الأعوان في استقبال المرتفقين الناطقين بالأمازيغية وتوجيههم داخل المرافق العمومية، وتسهيل الولوج إلى الخدمات الإدارية، وتقديم الإرشاد والمواكبة اللغوية، والمساهمة في الاستقبال الهاتفي والتواصل الإداري، بعد تشغيلهم عبر شركات المناولة (Outsourcing) بعقود محددة المدة، في غياب صفة موظف عمومي، رغم أداء مهام إدارية دائمة، مما طرح هشاشة الوضعية القانونية والمهنية وغياب الاستقرار الوظيفي وضعف الأجور، وتأخر صرفها أحياناً، ومع غياب الحماية القانونية الكافية، ومحدودية آفاق الإدماج والترسيم، مع تسجيل بعض حالات الاستغلال المهني.

لذا نسائلكم السيد الوزير عن إمكانية إدماج الأعوان في الوظيفة العمومية أو التعاقد المباشر مع الإدارات، وعن تحسين الأجور وظروف العمل وضمان الحماية القانونية والاجتماعية، وعن إمكانية إحداث إطار نظامي خاص بهذه الفئة.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نادية القنصوري