

الى السيد وزير الصحة والحماية الاجتماعية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تعقيد مسطرة استكمال وثائق التغطية الصحية بعد العلاج بمصحات مجموعة أكديطال

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يشتكى عدد من المرتفقين من الصعوبات المرتبطة بتعبئة واستكمال وثائق التغطية الصحية بعد تلقي العلاج داخل بعض مصحات القطاع الخاص، وخاصة مصحات أكديطال، حيث يواجه المرضى عراقيل في الحصول على الفواتير المفصلة، واستيفاء التوقعات والأختام الطبية الضرورية لإيداع ملفات التعويض لدى هيئات التأمين.

وتضطر هذه الوضعية المرتفقين إلى التنقل المتكرر نحو المصحات المعنية من أجل استكمال الوثائق، وهو ما يثقل كاهلهم، خاصة في ظل أوضاع صحية حساسة، ويؤدي إلى تأخير معالجة ملفاتهم، بما يتنافى مع مبادئ تبسيط المساطر وتحسين جودة الخدمات الصحية.

وفي هذا السياق، يطرح هذا الوضع تساؤلات حول مدى احترام هذه المؤسسات لالتزاماتها تجاه المرضى، ومدى خضوعها لمراقبة فعالة تضمن تسليم وثائق طبية وإدارية مستوفية للشروط مباشرة بعد العلاج.

لذا، نسألكم السيد الوزير:

ما هي الإجراءات المتخذة لمراقبة مدى التزام مصحات مجموعة أكديطال وباقي المصحات الخاصة بتسليم وثائق التغطية الصحية مكتملة بعد العلاج؟

وهل توجد معايير ملزمة وموحدة تفرض تسليم الفواتير والتقارير الطبية موقعة ومختومة دون تأخير؟

وما هي التدابير التي تعتزمون اتخاذها لتبسيط هذه المساطر والحد من معاناة المرتفقين؟

وكيف يتم تفعيل آليات تلقي ومعالجة شكايات المواطنين في هذا الشأن؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

سلوى البردعي