

الى السيد وزير التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إحداث منصة رقمية موحدة لتدبير شكايات المرتفقين بقطاع التربية الوطنية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

باعتبار قطاع التربية الوطنية، من أكثر القطاعات ارتباطا بالمواطنين بشكل يومي، يعرف هذا القطاع تعدد قنوات تلقي الشكايات، وغياب منظومة رقمية موحدة تتيح للآباء والتلاميذ تتبع تظلماتهم بشكل دقيق، مما يؤدي في كثير من الحالات إلى بطء المعالجة، أو غياب الردود، أو عدم وضوح مآل الشكايات، خاصة فيما يتعلق بقضايا التسجيل، والانتقال، والاحتفاظ، وجودة الخدمات المدرسية، وظروف التمدريس.

كما أن غياب آليات رقمية فعالة لتحليل الشكايات يحرم القطاع من معطيات دقيقة يمكن أن تشكل أساسا لاتخاذ قرارات إصلاحية مبنية على مؤشرات واقعية، وهو ما يطرح تساؤلات حول مدى نجاعة تدبير العلاقة مع المرتفقين داخل المنظومة التربوية.

لذا، أسألكم السيد الوزير المحترم:

- عن إمكانية إحداث منصة رقمية وطنية موحدة لتدبير شكايات المرتفقين بقطاع التربية الوطنية، على غرار ما تم اعتماده في بعض القطاعات الأخرى؟
- وهل تعتزم وزارتك إطلاق نظام رقمي متكامل يضمن توحيد قنوات استقبال الشكايات، وتتبعها، وتحديد آجال ملزمة للرد عليها؟
- وما هي التدابير المزمع اتخاذها لاستثمار المعطيات المستخلصة من شكايات المرتفقين في تحسين جودة الخدمات التعليمية وتعزيز حكامه القطاع؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نبيل الدخش