

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

إمكانية إحداث منصة رقمية موحدة لتدبير شكايات المرتفقين بالجماعات الترابية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعرف المصالح التابعة للجماعات الترابية تعدد قنوات تلقي الشكايات، وغياب نظام موحد لتدبيرها وتتبعها، مما ينعكس سلبا على فعالية المعالجة ويكرس شعورا لدى المرتفقين بعدم الإنصات أو بطء التفاعل مع تظلماتهم، خاصة في مجالات حيوية كالنظافة، والإنارة العمومية، والتعمير، وتدبير الرخص الإدارية.

لذا، أسألكم السيد الوزير المحترم:

• هل تعتزم وزارتك إحداث منصة رقمية وطنية موحدة لتدبير شكايات المرتفقين بالجماعات الترابية؟

• وما هي الإجراءات والتدابير المزمع اتخاذها لتوحيد قنوات استقبال الشكايات، وضمان تتبعها، وتحديد آجال ملزمة للرد عليها؟

• وهل سيتم اعتماد آليات رقمية لتحليل المعطيات المستخلصة من الشكايات قصد تحسين جودة الخدمات العمومية الترابية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نبيل الدخش