

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

غياب وضعف شبكة الاتصالات والانترنت بجماعة دار الحمراء بإقليم صفرو

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛

تعاني ساكنة الجماعة الترابية دار الحمراء بإقليم صفرو، من ترددي كبير في خدمات الاتصالات ومن ضعف البنية التحتية الرقمية، وهو ما يخلف معاناة وصعوبة في التواصل عبر وسائل التكنولوجيا الحديثة التي أصبحت ضرورية وأساسية في المعيش اليومي للمواطنين والمواطنات.

وقد خلف ترددي هذه الخدمات، تدمرا وامتعضا لدى الساكنة التي تعتبر نفسها تعيش في عزلة رقمية شبة تامة عن تطورات ما يحيط بها، مع العلم أن الحياة اليومية وقضاء عدد من الأغراض والولوج إلى عدد من الخدمات الأساسية، هي أمور أصبحت تعتمد، بشكل محوري، على وسائل الاتصال والتواصل، بما في ذلك التعلم عن بُعد، وقضاء بعض الأغراض الإدارية.

وقد بادرت الساكنة المعنية، إلى تقديم العديد من الشكاوى من أجل تحسين وتجويد الخدمة الرقمية، سواء بالنسبة لتغطية شبكات الهاتف النقال، أو بالنسبة للإنترنت، سواء عبر الشبكة النحاسية أو الألياف البصرية، كما هو شأن باقي الجماعات الترابية الأخرى، إلا أنهم لا يزالون يعانون من صعوبة الوصول إلى هذه الخدمات، التي أدت إلى تعطيل الأنشطة المهنية والخدماتية، التي تعتمد بشكل أساسي على التواصل الرقمي، وكذلك حرمان تلميذات وتلاميذ المنطقة من مواكبة التحصيل الدراسي والبحث الرقمي، بما يضرب مبدأ تكافؤ الفرص، إضافة إلى تعطيل الخدمات الاجتماعية والصحية، خاصة صعوبة التواصل في الحالات الطارئة الطبية المستعجلة، وخدمات التغطية الصحية، وغيرها من الخدمات الإدارية عن بعد، التي تبقى معطلة بسبب غياب هذه التغطية.

لذلك، نسالكم السيدة الوزيرة المحترمة، عن الاجراءات والتدابير المستعجلة التي ستتخذونها لإنصاف هذه الساكنة والتجاوب مع مطالبها ومع شكاياتها وملتمساتها المتكررة، والهادفة إلى استفادتها من تقوية وتوسيع التغطية بشبكة الاتصالات وشبكة الانترنت ورفع التهميش والعزلة عنها؟

وتفضلوا، السيدة الوزيرة، بقبول خالص تحيات الاحترام والتقدير.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

أحمد العبادي