

الى السيد وزير النقل واللوجستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

اختلالات منصة دعم مهنيي النقل وصعوبات الولوج إلى التعويضات

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

يواجه عدد من مهنيي قطاع النقل واللوجستيك صعوبات في الولوج إلى الدعم المخصص لهم، نتيجة اختلالات تقنية في المنصة الرقمية المعتمدة، حيث يتم تسجيل معطيات غير دقيقة، خاصة ما يتعلق بالوضعية الضريبية لبعض المهنيين، رغم توفرهم على وثائق تثبت تسوية التزاماتهم، مما يحرمهم من الاستفادة من الدعم.

كما يشتكي عدد من المهنيين من بطء معالجة الملفات، وغياب بوابة مخصصة لتلقي الشكايات، إضافة إلى إكراهات إدارية مرتبطة بوضعية بعض المأذونيات، وهو ما يزيد من تعقيد عملية الاستفادة، في وقت تظل فيه قيمة الدعم غير كافية لمواجهة ارتفاع تكاليف التشغيل، خاصة أسعار المحروقات.

لذلك نسألكم السيد الوزير المحترم:

-ما هي الإجراءات التي ستتخذها الوزارة لمعالجة الاختلالات التقنية التي تعرفها منصة الدعم؟

-و هل سيتم تفعيل بوابة الشكايات المخصصة لتلقي تظلمات المهنيين؟

وما هي التدابير المتخذة لتسريع معالجة الملفات وضمان استفادة جميع المستحقين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نبيل الدخش