

**الى السيد وزير الإدماج الاقتصادي والمقاولة الصغرى والتشغيل والكفاءات
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

مستقبل قطاع مراكز النداء في ظل التحولات القانونية الدولية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يعد قطاع مراكز النداء وخدمات الأوفشورينغ من القطاعات الحيوية التي توفر آلاف مناصب الشغل وتساهم في تعزيز جاذبية الاقتصاد الوطني، خاصة لفائدة فئة الشباب. غير أن هذا القطاع بات يواجه تحديات متزايدة في ظل التغيرات القانونية التي تعرفها بعض الدول الأوروبية، خصوصا ما يتعلق بتقييد أنشطة التسويق الهاتفي، وهو ما قد ينعكس سلبا على نشاط الشركات العاملة بالمغرب، خاصة المقاولات الصغرى والمتوسطة، ويهدد استقرار مناصب الشغل بهذا القطاع.

لذلك نسألكم السيد الوزير المحترم:

ما هي الإجراءات الاستباقية التي تعتزم الوزارة اتخاذها لمواكبة هذه التحولات الدولية وحماية قطاع مراكز النداء؟

وما هي التدابير المعتمدة لدعم المقاولات الصغرى والمتوسطة العاملة في هذا المجال لضمان استمراريتها؟

وما هي البرامج الاجتماعية والاقتصادية الموجهة لحماية مناصب الشغل والتخفيف من آثار أي تراجع محتمل في هذا القطاع؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نبيل الدخش