

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

اختلالات تدبير استقبال المسافرين بمطار الناظور العروي خلال فترات الذروة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

شهد مطار الناظور العروي، خلال الأيام الأخيرة، حالة استثنائية من الاكتظاظ الشديد، نتيجة تزامن وصول عدد من الرحلات الجوية في فترة زمنية متقاربة، مما تسبب في ضغط كبير على مرافق الاستقبال، خاصة على مستوى مراقبة الجوازات. وقد ترتب عن ذلك تسجيل تأخيرات طويلة وغير مسبوقة في صفوف المسافرين، في ظل محدودية الموارد البشرية المكلفة بختم الجوازات، حيث لم يتجاوز عدد الموظفين في بداية العملية ثلاثة عناصر فقط.

وقد خلف هذا الوضع حالة من الاستياء في صفوف المسافرين، بل وتسبب في تسجيل حالة إغماء لأحد المسنين، رغم تدخل مصالح المطار لتقديم الإسعافات اللازمة. ويأتي هذا في وقت تعرف فيه بلادنا توافداً متزايداً لأفراد الجالية المغربية المقيمة بالخارج، خصوصاً مع اقتراب المناسبات الدينية والعطل، مما يطرح تساؤلات جدية حول جاهزية هذا المرفق الحيوي لمواكبة فترات الذروة. لذا فإننا نسألكم:

ما هي الإجراءات والتدابير الاستعجالية التي تعتمدون اتخاذها لتفادي تكرار مثل هذه الاختلالات بمطار الناظور العروي؟ وهل هناك خطة لتعزيز الموارد البشرية وتحسين تنظيم عملية استقبال المسافرين، خاصة خلال فترات الذروة؟

ما هي الإجراءات التي سيتم اعتمادها لضمان جودة الخدمات المقدمة للمسافرين بما يحفظ كرامتهم ويعكس صورة إيجابية عن بلادنا كوجهة سياحية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا