

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

انقطاع خدمات الاتصالات وتأثيرها على ساكنة إقليم الحسيمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعد خدمات الاتصالات وشبكات الأنترنت اليوم ركيزة أساسية في الحياة العامة، لما تضطلع به من أدوار حيوية في ضمان التواصل بين المواطنين، وتأمين استمرارية الخدمات، ودعم التمدن والتعلم عن بعد، فضلا عن دورها في تنشيط الدورة الاقتصادية وتقريب الإدارة من المرتفقين. غير أن هذا الحق الأساسي مايزال بعيد المنال بعدد من المناطق القروية بإقليم الحسيمة، حيث تعاني الساكنة من هشاشة البنيات التحتية وضعف جودة الخدمات، بما يكرس العزلة الرقمية ويعمق الفوارق المجالية.

وفي هذا السياق، شهد دوار اكدمان بجماعة زرقت سقوط شبكة الاتصالات، مما أدى إلى انقطاع واسع في الخدمات، في مشهد يكشف عن اختلالات بنيوية في الصيانة والتتبع. وتفيد المعطيات أن هذه الشبكة تخدم جماعات زرقت وبني بشير وبني احمد وبني بونصار، وهو ما يجعل تداعيات هذا الخلل تمتد إلى شريحة واسعة من الساكنة.

كما تعاني جماعة بني جميل المكصولين بإقليم الحسيمة من ضعف حاد في صبيب الأنترنت وانقطاعات متكررة في خدمات الاتصال، الأمر الذي ينعكس سلبا على التلاميذ والطلبة والمرتفقين، ويحد من فرص التنمية المحلية، في ظل غياب تدخلات ناجعة تستجيب لانتظارات الساكنة.

وأمام هذه الوضعية المقلقة، التي تمس بشكل مباشر الحق في التواصل والولوج الى الخدمات، وتعكس حجم المعاناة اليومية للمواطنين، فإن الحاجة أصبحت ملحة لتدخل عاجل ومسؤول يضع حدا لهذا الوضع.

وعليه، أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما هي الاجراءات العاجلة التي تعتزمون اتخاذها من أجل إصلاح الأعطاب المسجلة بدوار اكدمان وضمان استعادة خدمات الاتصالات بشكل مستقر؟

- كيف ستعمل وزارتك على تأهيل وتقوية البنيات التحتية للاتصالات بالجماعات المعنية، خاصة زرقت وبني بشير وبني احمد وبني بونصار؟
- وما هي التدابير العملية التي ستتخذونها لتحسين جودة الصبيب والانترنت بجماعة بني جميل المكصولين وفك العزلة الرقمية عنها؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد الحق أمغار