

الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

حصيلة تدخل الوزارة لحماية المستهلك والتدابير المتخذة لتعزيز الثقة في السوق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

في ظل التحولات المتسارعة التي يعرفها السوق الوطني، وتطور أنماط الاستهلاك، خاصة مع تنامي التجارة الإلكترونية، تكتسي حماية المستهلك وتعزيز الثقة في السوق أهمية بالغة، باعتبارهما ركيزتين أساسيتين لضمان استقرار المعاملات الاقتصادية وحماية القدرة الشرائية للمواطنين، وهو ما عملت الحكومة على تفعيله من خلال إطلاق مجموعة من التدابير الرامية إلى تعزيز الإطار القانوني لحماية المستهلك، وتكثيف مراقبة المنتجات ونقط البيع، وتنظيم التجارة عن بعد، ودعم جمعيات حماية المستهلك، وتطوير آليات معالجة الشكايات، إلى جانب تحديث البنية التحتية للجودة ومراقبة سلامة المنتجات عند الاستيراد والتسويق.

وعليه نسائلكم السيد الوزير المحترم:

• عن حصيلة تدخلات وزارة الصناعة والتجارة في مجال حماية المستهلك، ومدى نجاعة التدابير المتخذة لتعزيز الثقة في السوق الوطنية؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد شوكي