

الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

توفير الإمكانيات الضرورية من موارد بشرية ولوجيستكية ببريد العرائش

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته, و بعد.

الكل يعلم أن شعار “بريد المغرب” كمؤسسة عمومية هو الخدمة الشاملة، وكرباط اجتماعي حقيقي يضمن علاقة القرب بين الإدارة والمرتكز بتوفير الإمكانيات الضرورية من الموارد البشرية واللوجيستكية لتسهيل الخدمات وتجويدها، لكن ما يقع في بريد المغرب بالعرائش لا يعكس هذه الصورة تماما، فكيف يعقل أن تحصل على تذكرة من آلة الاستقبال التي يقف من ورائها حارس الأمن الذي يوزع الرقم التسلسلي لانتظار دورك الذي قد يطول لمدة تصل إلى حدود ثلاث ساعات أو أكثر، لماذا؟ لأنه في الاستقبال تجد موظفا واحدا أو اثنين فقط؛ هذا ما يدفع المواطنين إلى الاحتجاج الشبه اليومي، ويدفعهم إلى تقديم شكاويهم بخصوص بريد المغرب بالعرائش. بالتوازي مع ذلك، فإنه يستقبل بعض الفئات العمرية الكبيرة والتي تتقاضى معاشها عبر وكالتها، وأن طول الانتظار هو عبء إضافي لهذه الفئة وللمئات من المواطنين العرائشيين،

والأدهى من ذلك، أنه ومن باب الواجب والمفروض على وكالة بريد المغرب أن تهئ الفضاء والمرفق بتجويد الخدمات بدل من جعله يتخبط في العشوائية و الفوضى و سوء التدبير و التسيير.

لذا؛ نسائلكن عن التدابير التي ستتخذونها لتوفير الإمكانيات الضرورية من الموارد البشرية واللوجيستكية لتسهيل الخدمات و تجويدها؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد حماني