مجلس النواب

الفريق الاشتراكي - المعارضة الإتحادية الرباط في 2026/03/04

الرقم : 28208

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

حماية المعطيات الشخصية للمواطنين من التسجيل الآلي للمكالمات من طرف الشركات والمؤسسات البنكية ومراكز النداء

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تستفحل في الآونة الأخيرة ظاهرة لجوء عدد من المؤسسات البنكية، والشركات، والمؤسسات الخاصة ومراكز النداء (Centres d'appels) إلى تسجيل المكالمات الهاتفية مع الزبناء والمواطنين بشكل آلي ومنهجي.

وبالرغم من أن هذه المؤسسات تتذرع بحجة "تجويد الخدمات" أو "مراقبة الجودة"، إلا أن الواقع يكشف عن غياب تام للحصول على الموافقة الصريحة والمسبقة للمواطنين قبل الشروع في التسجيل، وهو ما يعد انتهاكاً صارخاً للحياة الخاصة وللمقتضيات القانونية المتعلقة بحماية المعطيات ذات الطابع الشخصي (خاصة القانون 09.08).

بناءً عليه، أسائلكم السيدة الوزيرة:

- ما هي الإجراءات الرقابية التي تعتزم الوزارة اتخاذها لضبط هذه التجاوزات التي تمس خصوصية المواطنين؟

- وكيف يمكن إلزام هذه الشركات بوضع خيار "عدم التسجيل" كشرط أساسي قبل بدء المكالمة دون حرمان الزبون من الخدمة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

حياة لعرايش