

**الى السيدة وزيرة السياحة والصناعة التقليدية والاقتصاد الاجتماعي والتضامني
المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

معاناة المعتمرين والحجاج المغاربة مع بعض وكالات الأسفار

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تعرف الساحة الوطنية، خصوصاً مع اقتراب شهر رمضان من كل سنة، تزايد شكايات المواطنين والمواطنات، وخاصة المعتمرين والحجاج المغاربة، من تعرضهم لعمليات نصب واحتيال من طرف بعض وكالات الأسفار، وذلك عبر الإخلال ببنود العقود، أو تقديم خدمات لا ترقى إلى ما تم الترويج له، أو إلغاء الرحلات دون تعويض، مما يسيء إلى سمعة القطاع ويثقل كاهل الأسر المتضررة.

لذلك، نسألكم السيدة الوزيرة المحترمة

-عن الإجراءات التي تعتزم الوزارة اتخاذها من أجل تشديد المراقبة على وكالات الأسفار المعنية و تفعيل المقترضات الزجرية الجاري بها العمل ؟

-عن الآليات المعتمدة لحماية المعتمرين والحجاج المغاربة من هذه الممارسات وضمان حقوقهم، خاصة خلال الفترات التي تعرف إقبالاً كبيراً كشهر رمضان؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد الواحد الشافقي