

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تعزير مكاتب الاستقبال والتوجيه بالإدارات العمومية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

اعتبارا للدور المحوري الذي تضطلع به مكاتب الاستقبال والتوجيه في تحسين جودة الخدمات العمومية، وتيسير ولوج المرتفقين إلى المعلومات والمساطر الإدارية، وضمان حسن التواصل بين الإدارة والمواطن، نسائلكم عن الإجراءات المتخذة لتعزيز هذه المكاتب بالإدارات العمومية من حيث الموارد البشرية المؤهلة، والتجهيزات الضرورية، وتوحيد معايير الاستقبال والتوجيه؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

لطيفة اعبوث