

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

فك العزلة الرقمية عن دوار فيلاله بجماعة سعادة عمالة مراكش

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

تعيش ساكنة دوار فيلاله التابع لجماعة سعادة بضواحي مدينة مراكش، وضعية توصف بـ "العزلة الرقمية" نتيجة الضعف الشديد في صبيب الإنترنت والانقطاع شبه التام لشبكة الهاتف والاتصال. وهو ما تسبب في أضرار بليغة لمصالح الساكنة، خاصة فئة الطلبة الذين يجدون صعوبة بالغة في مواكبة دروسهم والبحث العلمي، بالإضافة إلى تعطل مصالح الشباب في البحث عن فرص الشغل أو التعلم عن بعد، وصولاً إلى تعذر التواصل في الحالات الإنسانية والطبية المستعجلة.

ورغم المراسلات والشكايات التي وجهتها فعاليات المجتمع المدني بالدوار للشركات المعنية، إلا أن الوضع لا يزال على ما هو عليه، مما يكرس الفوارق المجالية في الولوج إلى الخدمات الرقمية التي أصبحت حقاً أساسياً وضرورة يومية.

لذا أسألكم، السيدة الوزيرة المحترمة، عن:

- الإجراءات الاستعجالية التي ستتخذها وزارتك لتقوية البنية التحتية الرقمية بدوار فيلاله بجماعة سعادة لضمان تغطية مستقرة وشاملة.

- التدابير التي ستتخذونها لإلزام شركات الاتصالات بالوفاء بدفاتر التحملات، خاصة في المناطق القروية وضواحي المدن التي تعاني نقصاً في الصبيب و ضعفاً في الشبكة .

- خطتكم لتعميم "الصبيب العالي" ليشمل المناطق التي تعاني من "العزلة الرقمية" بضواحي المدن الكبرى.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عائشة الكوط