

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

النفاد السريع لرصيد الإنترنت مع استعمال تقنية الجيل الخامس

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

عرف المغرب خلال السنوات الأخيرة توسعا متسارعا في استعمال تقنيات الاتصال الحديثة، وعلى رأسها تقنية الجيل الخامس، غير أن عددا كبيرا من المواطنين والمواطنات عبروا عن تذمرهم من النفاد السريع وغير المبرر لرصيد الإنترنت، خاصة لدى الهواتف التي تشتغل بهذه التقنية، حتى عند استعمالات عادية لا تستدعي استهلاك مرتفعا للمعطيات الرقمية.

ويُرجع مهتمون وخبراء هذا الوضع إلى عوامل مرتبطة بالسرعات العالية التي تتيحها شبكات الجيل الخامس، واعتماد التطبيقات على جودة بث مرتفعة، إضافة إلى التحديثات التلقائية والمزامنة الخلفية للمعطيات، في ظل ضعف الإشعار والشفافية بخصوص كيفية احتساب الاستهلاك، ومحدودية آليات حماية المستهلك الرقمي.

وعليه، نسائلكم السيدة الوزيرة عن الإجراءات التي تعتزم وزارتك اتخاذها من أجل ضمان شفافية أكبر في احتساب استهلاك الإنترنت، وتعزيز حماية المستهلك الرقمي، وملاءمة عروض وخدمات الاتصالات مع التحول الرقمي الذي تعرفه بلادنا، خاصة في ظل تعميم استعمال تقنية الجيل الخامس؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عبد اللطيف الزعيم