

**الى السيد الوزير المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالاستثمار والتقائية وتقييم
السياسات العمومية المحترم**

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تحسين جودة الخدمات بالمركز الجهوي للاستثمار بجهة طنجة تطوان الحسيمة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يعد المركز الجهوي للاستثمار بجهة طنجة- تطوان- الحسيمة فاعلا أساسيا في تنفيذ سياسة الدولة في مجال تنمية الاستثمار وتحفيزه وإنعاشه واستقطابه على الصعيد الجهوي، من خلال مواكبة المستثمرين، مغاربة وأجانب، وتقديم خدمات المساعدة والدعم المرتبطة بدراسة مشاريع الاستثمار وتتبع مساطرها.

غير أن هذا المركز، في وضعه الحالي، لا يستجيب بالشكل المطلوب للتحديات الراهنة، خاصة تلك المرتبطة بجودة الخدمات المقدمة للمستثمرين والمترفعين، سواء من حيث الحكامة أو مستوى النجاعة والفعالية، وهو ما يتجلى في مجموعة من الإكراهات، من بينها:

الخصائص المسجل في الموارد البشرية والوسائل اللوجستكية، لاسيما على مستوى تتبع مراحل دراسة ملفات الاستثمار ومواكبتها، وكذا ضيق المقر الحالي للمركز وعدم ملاءمته لحجم الإقبال المتزايد وطلبات المستثمرين، مما يفرز وضعية اكتظاظ مستمرة، ناهيك عن ضعف جودة بعض الخدمات، بما في ذلك عدم احترام المواعيد من طرف بعض الإداريين.

وبناء عليه؛ نسائلكم عن الإجراءات والتدابير التي تعتزمون اتخاذها لمعالجة هذه الاختلالات، والارتقاء بجودة خدمات المركز الجهوي للاستثمار بجهة طنجة - تطوان - الحسيمة، بما يعزز جاذبية الجهة للاستثمار ويواكب انتظارات المستثمرين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

محمد حماني