

## الى السيد وزير العدل المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

### رقمنة المساطر القضائية وتأثيرها على المرتفق

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

في إطار تحديث منظومة العدالة وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمرتفقين، انخرطت وزارة العدل في ورش رقمنة المساطر القضائية، بهدف تسريع الإجراءات، وتبسيط الولوج إلى الخدمات، وتعزيز الشفافية.

غير أن هذا التحول الرقمي، ورغم أهميته، أفرز في الممارسة العملية مجموعة من الإكراهات، خاصة بالنسبة لفئات واسعة من المرتفقين غير المتمكنين من الوسائل الرقمية، أو القاطنين بالمناطق القروية والنائية، إضافة إلى بعض الصعوبات التقنية المرتبطة بالمنصات الرقمية واعتمادها الإجباري في بعض المساطر.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما تقييم وزارتك لمدى تأثير رقمنة المساطر القضائية على ولوج المرتفقين لخدمات العدالة؟
- ما هي الإجراءات المتخذة لمواكبة المرتفقين غير المتمكنين من الوسائل الرقمية؟
- كيف يتم التعامل مع الأعطاب التقنية أو تعطل المنصات الرقمية دون المساس بحقوق المتقاضين؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي