

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

جودة الخدمات وارتفاع أسعار تذاكر الخطوط الملكية

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير المحترم

تعد الخطوط الملكية المغربية أبرز الفاعلين في قطاع النقل الجوي بالمملكة، وتضطلع بدور أساسي في ربط المغرب بعدد من الوجهات الوطنية والدولية. غير أن عددا من المسافرين يعبرون عن استيائهم من مستوى بعض الخدمات المقدمة على متن الرحلات، خاصة من حيث شروط الراحة والتجهيزات، وذلك بالتزامن مع الارتفاع الملحوظ في أسعار التذاكر، مما يطرح إشكالية التناسب بين كلفة السفر وجودة الخدمات المقدمة.

وعليه، نساألكم السيد الوزير المحترم عن:

التدابير المتخذة لتحسين جودة الخدمات وظروف السفر على متن طائرات الخطوط الملكية المغربية؟

وهل توجد برامج واضحة لتحديث الأسطول وتجهيزه بما يواكب المعايير المعتمدة في مجال النقل الجوي؟

الإجراءات المزمع اتخاذها للحد من غلاء التذاكر وضمان تناسبها مع مستوى الخدمات المقدمة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فدوى محسن الحياتي