

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

الاستمرار غير المقبول لانقطاع وضعف شبكة الاتصالات بعدد من جماعات إقليم شفشاون

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعيش ساكنة "جماعة فيفي - جماعة بني فغلم، وجماعة باب تازة - و جماعة بني صالح، وجماعة بني دركول، وجماعة سوق الأحد وضعا مقلقا بسبب الانقطاع المتكرر، بل والتام أحيانا، لشبكة الاتصالات وخدمة الإنترنت، وهو وضع لم يعد يُحتمل في ظل ما تعرفه البلاد من ورش التحول الرقمي وربط العدالة المجالية بتكافؤولوج إلى الخدمات الأساسية.

ورغم عقد لقاء سابق مع سيادتكم بتاريخ 20 نونبر 2023 بحضور برلماني المنطقة ورؤساء الجماعات الترابية المعنية، ورغم إيفاد لجنة تقنية للوقوف على مكامن الخلل والعطب بعد أسبوعين من اللقاء ، فإن الوضع لم يشهد أي تحسن يُذكر، ولا تزال الساكنة تعاني من نفس الإشكالات، بل إن مدة الأعطاب أصبحت أطول وأكثر تكرارا، حيث تمتد أحيانا إلى أسبوع أو أكثر دون أي تدخل فعال أو تواصل واضح مع الساكنة أو المنتخبين.

إن هذا الوضع يُطرح معه أكثر من تساؤل حول نجاعة التدخلات التقنية، وجدوى اللجان الميدانية التي تُوفد دون أن تترجم نتائجها إلى حلول ملموسة، خاصة وأن هذا الانقطاع يمس: السير العادي للإدارات والخدمات العمومية ، التعليم عن بعد، الأنشطة الاقتصادية والتجارية، والحالات الصحية والاستعجالية التي تتطلب تواسلا دائما وسريعا.

وعليه، أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- ما الأسباب الحقيقية لاستمرار هذا الخلل البنيوي في شبكة الاتصالات بهذه الجماعات؟
- وما مآل تقرير اللجنة التقنية التي أوفدتها وزارتك، ولماذا لم تُفعل توصياتها على أرض الواقع؟
- وما هي الإجراءات الاستعجالية والأجال الدقيقة التي تلتزم بها وزارتك، بتنسيق مع المتدخلين المعنيين، لوضع حد نهائي لهذا الوضع وضمان تغطية مستقرة وجودة محترمة لشبكة الاتصالات بهذه المناطق؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

الأمين البقالي الطاهري