

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

ضعف وانقطاع شبكة الاتصال بعدد من الجماعات الترابية بإقليم أزيلال

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تعاني العديد من الجماعات الترابية التابعة لدوائر دمنات، فطواكة، ولتانة بإقليم أزيلال، ولا سيما جماعة سيدي يعقوب، بما فيها مناطق آيت معلا وسورن آيت منصور، ودواوير آيت فلالض، آيت وحمدان، آيت ويور، ودوار آيت الهندي. من ضعف شبكة الاتصال و وسائل التواصل بما فيها الهاتف و الأنترنت ، فرغم توفر هذه المناطق على لواقط تابعة لكل من شركة اتصالات المغرب وشركة إنوي، فإن الساكنة تعاني منذ مدة من ضعف ملحوظ في جودة التغطية، إضافة إلى انقطاعات متكررة، وصلت في بعض الفترات إلى انقطاع كلي للخدمة. وقد تفاقمت هذه الوضعية في ظل الظروف المناخية الاستثنائية الحالية، والمتمثلة في تساقط الثلوج، وانقطاع عدد من الطرق والمسالك، وصعوبة النقل والتنقل، مما جعل خدمات الاتصال الوسيلة الأساسية، وأحيانا الوحيدة، للتواصل وطلب التدخل في الحالات الاستعجالية، خاصة المرتبطة بالصحة والسلامة.

بناء عليه نسائلكم السيدة الوزيرة المحترمة:

- عن الإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها من طرف وزارتك لمعالجة ضعف وانقطاع شبكة الاتصال بهذه الجماعات الترابية بإقليم أزيلال؟ و هل تعتزم وزارتك إلزام شركات الاتصالات المعنية بصيانة وتحديث اللواقط المتواجدة أو تعزيزها بتجهيزات إضافية تضمن استمرارية وجودة الخدمة؟ و ما هو البرنامج الزمني المعتمد لتحسين وتوسيع التغطية الهاتفية وخدمات الأنترنت بهذه المناطق الجبلية؟ وما هي آليات التتبع والمراقبة المعتمدة لضمان احترام شركات الاتصالات لدفاتر التحملات، خصوصا في الظروف المناخية الاستثنائية التي تعيشها هاته المناطق السالفة الذكر ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

رشيد منصوري