

## الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

### تنظيم التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

عرفت التجارة الإلكترونية بالمغرب توسعاً متسارعاً خلال السنوات الأخيرة، وأصبحت تشكل قناة أساسية للتبادل التجاري، خاصة في صفوف الشباب والمقاولات الصغرى، غير أن هذا التطور رافقته عدة إشكالات، من بينها ضعف التأطير القانوني الفعلي، وانتشار الممارسات غير المشروعة، وغياب الشفافية في الأسعار وشروط البيع، إضافة إلى تزايد شكايات المستهلكين المتعلقة بعدم احترام آجال التسليم، أو جودة المنتجات، أو صعوبة استرجاع المبالغ المؤداة.

كما يطرح هذا الوضع تحديات مرتبطة بالمنافسة غير المتكافئة مع التجارة التقليدية، وضعف مراقبة الأنشطة غير المهيكلية التي تنشط عبر المنصات الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما هو تقييمكم الحالي لوضعية التجارة الإلكترونية بالمغرب؟
- ما هي الإجراءات المتخذة لتنظيم هذا القطاع وضمان احترام القوانين الجاري بها العمل؟
- كيف تعمل الوزارة على حماية المستهلك من الممارسات التجارية غير المشروعة في الفضاء الرقمي؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي