

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

**اعتماد ما يعرف بالزبون السري لمراقبة قطاع سيارات الأجرة بالمدن المستضيفة
لكأس إفريقيا دون تعميمها وطنياً**

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيد الوزير،

تم تداول معطيات تفيد باعتزام السلطات العمومية إطلاق حملات مراقبة استثنائية على سائقي سيارات الأجرة بالمدن التي ستحتضن مباريات كأس إفريقيا، من خلال آليات جديدة من بينها اعتماد ما يعرف بـ “الزبون السري”، وذلك بهدف تحسين جودة الخدمات المقدمة للزوار. غير أن هذا التوجه يثير تساؤلات مشروعة لدى المواطنين والمواطنات في باقي المدن المغربية، الذين يعانون بشكل يومي من اختلالات مشابهة في قطاع سيارات الأجرة، سواء تعلق الأمر بعدم احترام التعريف، أو سوء المعاملة، أو غياب شروط السلامة، دون أن تحظى مناطقهم بنفس مستوى المراقبة والصرامة. لذا فإننا نسألكم:

ما هي مبررات الوزارة لاعتماد مقارنة ظرفية مرتبطة بتظاهرة رياضية، بدل إرساء مراقبة منتظمة ودائمة تشمل جميع المدن؟ وهل تعتزم الوزارة تعميم هذه الآليات الرقابية الحديثة، بما فيها أسلوب “الزبون السري”، على الصعيد الوطني ضماناً لتكافؤ الحقوق بين المواطنين؟

ما هي التدابير المزمع اتخاذها لتحسين جودة خدمات سيارات الأجرة لفائدة المواطن المغربي بشكل مستدام، وليس فقط خلال فترات استقبال التظاهرات الدولية؟

وتقبلوا فائق التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا