

الى السيد وزير النقل واللوجيستيك المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تدارك الاختلالات التي تعتري تدبير عملية تسليم الأمتعة للمسافرين بمطار الرباط — سلا

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

كما هو معلوم ، تتوافد بشكل يومي على مطار الرباط - سلا مجموعة من الرحلات الجوية القادمة من وجهات أوروبية و دولية ، إذ بعد حلول الطائرات بساحة المطار و قيام المسافرين بالترتيبات المعتادة حيال المصالح الأمنية و الجمركية ، تفاجأ الوافدون بمرور ساعات طوال من أجل تسلم أمتعتهم و حقائبهم ، بل تم تسجيل نوع من الارتباك في تحديد أمتعة كل رحلة جوية على حدة من خلال الشاشات الإلكترونية المعدة لهذا الغرض ، مما خلف استياءا كبيرا لدى المسافرين و أسرهم الذين كانوا في انتظارهم ببهو المطار ، مما بات من اللازم العمل على اتخاذ حلول عاجلة لتدارك هاته الاختلالات العديدة في تدبير عملية تسليم الأمتعة وفي نظم الإخبار والتوجيه داخل مطار الرباط-سلا ، و التي تمس بجودة الخدمات المقدمة للمرتفقين، مما يستدعي نوع من التنسيق المحكم بين المكتب الوطني للمطارات وباقي المتدخلين المكلفين بالخدمات الأرضية ونظم الإخبار.

بناء عليه، أسألكم السيد الوزير المحترم:

• عن الإجراءات و التدابير التي تعتزمون اتخاذها من أجل تدارك سلسلة الاختلالات التي تعتري تدبير عملية تسليم الأمتعة للمسافرين بمطار الرباط — سلا و إرساء سياسة استباقية تروم التنسيق المحكم بين المكتب الوطني للمطارات و باقي المتدخلين اللوجستكيين و التقنيين حفاظا على سمعة المطار كمرفق عمومي له باع دولي يقتدى به ؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

عمر الأزرق