

الى السيدة الوزيرة المنتدب لدى رئيس الحكومة المكلفة بالانتقال الرقمي وإصلاح الإدارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

ضرورة معالجة ضعف شبكة الاتصال بجماعة ألنيف في إقليم تنغير

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

السيدة الوزيرة المحترمة؛

من خلال هذه المسائلة البرلمانية، ألفت انتباهكم إلى ما تعانيه ساكنة جماعة ألنيف بإقليم تنغير، خاصة بمناطق ألنيف، تبوريكت، تعلالت وآيت زكان وتينيفيت، وغيرها من الدواوير، من ضعف كبير في شبكة الاتصال والتواصل التابعة لإحدى الشركات الكبرى الأساسية والمعروفة الفاعلة في قطاع الاتصالات، وذلك سواء على مستوى المكالمات الهاتفية أو خدمات الأنترنت، إضافة إلى الانقطاعات المتكررة وغياب التغطية في بعض النقاط.

وقد ترتب عن هذا الوضع تأثير سلبي مباشر على الحياة اليومية للمواطنين والمواطنات، وعلى الأنشطة الاقتصادية والاجتماعية. كما يعرقل ذلك الولوج إلى الخدمات الإدارية الرقمية، ويؤثر على تدرس التلاميذ، وعلى مهام المدراء والأساتذة، ويحد من فعالية التواصل في الحالات الصحية والاستعجالية. وهذا على الرغم من التزام الساكنة وانتظامهم في أداء واجبات الاشتراك.

وعليه، نسائلكم، السيدة الوزيرة المحترمة:

-ما هي التدابير التي تعتزم الوزارة اتخاذها من أجل إلزام الشركة المعنية في سؤالنا بتحسين جودة خدماتها وتوسيع شبكة التغطية لتشمل مختلف مناطق جماعة النيف، خاصة النيف، تبوريكت، تعلالت، آيت زكان وتينيفيت؟

-وهل قامت المصالح المختصة بمراقبة مدى احترام الشركة لدفتر التحملات الخاص بها بخصوص جودة واستمرارية الخدمة؟

-ما هو البرنامج الزمني المحدد لمعالجة هذا الخلل وضمان حق ساكنة جماعة النيف في الولوج إلى خدمات اتصال ذات جودة؟

وتفضلوا، السيدة الوزيرة، بقبول فائق عبارات التقدير والاحترام.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

نزهة مقدار