

الى السيد وزير الداخلية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

اختلالات فوترة الكهرباء بإقليم الناظور

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

سُجِّل خلال الأسابيع الأخيرة توقف غير مبرر لعملية قراءة عدادات الكهرباء وتوزيع فواتير الاستهلاك بعدد من أحياء إقليم الناظور، نتيجة الغياب المتكرر لأعوان الشركة الجهوية متعددة الخدمات الشرق، الأمر الذي أدى إلى تراكم الاستهلاك دون فوترة دورية ومنتظمة، وقد خلف هذا الوضع حالة من القلق والاستياء في صفوف المواطنين، بالنظر لما قد يترتب عنه من فواتير مرتفعة تصدر بشكل مفاجئ وتحتسب دفعة واحدة، بما يؤدي إلى إدراج الأسر تلقائيًا ضمن شرائح استهلاكية أعلى) وهو الأمر الذي أصبح يتكرر بمجموعة من الأقاليم (وما يرافق ذلك من أعباء مالية إضافية، خاصة بالنسبة للأسر ذات الدخل المحدود. حيث يعتبر هذا الوضع، إخلالًا بمبدأ استمرارية المرفق العمومي، ومساسًا بحقوق المستهلك المرتبطة بالشفافية والعدالة في الفوترة خصوصًا في ظل اعتماد التقدير بدل المعاينة الميدانية، وضعف التواصل مع المرتفقين.

لذا أسألكم السيد الوزير المحترم عن،

-أسباب هذه الاختلالات المسجلة بإقليم الناظور.

-الإجراءات التي سيتم اتخاذها لإلزام الشركة الجهوية المعنية باحترام التزاماتها التعاقدية والقانونية.

-التدابير الكفيلة بضمان فوترة دقيقة ومنتظمة، وتفادي الفوترة التراكمية التي تُلحق أضرارًا مادية ومعنوية بالمواطنين.

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

فاطمة الزهراء باتا