

الى السيدة وزيرة الاقتصاد والمالية المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

اقتطاعات مالية غير مبررة من بطاقات بنكية عبر تطبيق Glovo

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته، و بعد.

تفاجأ عدد من المواطنين والمواطنات بتعرضهم لاقتطاعات مالية من حساباتهم البنكية عبر تطبيق Glovo مقابل خدمات توصيل لم يتم طلبها أو الاستفادة منها، بعد استعمالهم السابق للتطبيق.

وقد أكد متضررون، مدعومون بمعطيات صادرة عن مؤسسات بنكية، تسجيل معاملات غير مصرح بها مرتبطة بهذه المنصة الرقمية، دون أن يتم تمكينهم من استرجاع مبالغهم أو فتح تحقيق واضح من طرف الشركة المعنية.

وأمام خطورة هذه الوقائع على الأمن المالي للمستهلكين، أسألكم السيدة الوزيرة المحترمة عن مدى صحة هذه الاقتطاعات غير المشروعة المرتبطة بتطبيق Glovo؟

ما هي الإجراءات الرقابية التي قامت بها وزارتك لحماية المستهلكين في مجال الأداء الإلكتروني؟ وهل تم فتح تحقيق مالي أو فرض جزاءات على الشركة المعنية في حالة ثبوت الإخلالات؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي