

الى السيد وزير الصناعة والتجارة المحترم

تحت اشراف السيد رئيس مجلس النواب المحترم

الموضوع : سؤال كتابي

تأخر منصة Glovo في أداء مستحقات أصحاب محلات المأكولات الشريكة

السلام عليكم و رحمة الله وبركاته، و بعد.

يشتكي عدد متزايد من أصحاب محلات المأكولات، خاصة المشاريع الصغرى والمتوسطة، من تأخر منصة Glovo في أداء مستحقاتهم المالية، رغم توفرهم على فواتير قانونية وعقود شراكة تنص على أداء مقابل خدمات التوصيل، مقابل عمولات مرتفعة تصل في بعض الأحيان إلى 30 %.

وقد أدى هذا التأخير المبالغ فيه، حسب المتضررين، إلى اختناق مالي حاد، نتج عنه إغلاق عدد من المحلات، أغلبها مشاريع شبابية حديثة العهد بالاستثمار.

وعليه، أسألكم السيد الوزير المحترم:

- ما مدى علم وزارتك بهذه الشكايات المتكررة؟
- وهل تخضع عقود الشراكة التي تفرضها المنصات الرقمية، ومنها Glovo، لمراقبة توازنها واحترامها لحقوق التجار؟
- وما هي الإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها لحماية أصحاب محلات المأكولات من الممارسات التجارية المجحفة؟

وتفضلوا بقبول فائق التقدير و الاحترام

الامضاء

مولاي المهدي الفاطمي